

# 2020 年度基本公共卫生服务绩效评价报告

为了进一步提高财政资金的使用效益，保证绩效评价报告的真实性和客观性，按照区财政局《关于印发三元区财政支出重点评价管理办法的通知》（元财预〔2019〕38号）文件要求，由三元区财政局抽调各有关单位专家组成重点项目绩效评价专家组对三元区 2020 年度基本公共卫生服务项目开展重点项目绩效评价。此次绩效评价采用现场询问、审核材料、专家组讨论研究、财政复核等方式，坚持客观、公正、真实、准确的原则，出具此绩效评价报告。

## 一、项目概况

### （一）项目基本情况

卫生和计生管理工作涉及千家万户，重要性不言而喻。全面深化医药卫生体制改革，积极推进医养结合工作，调整优化区域医疗卫生资源配置，推进公共卫生服务均等化，加强医疗服务管理，确保全面两孩政策稳妥扎实有序实施，切实全面提升我区卫生和计划生育工作水平。基本公共卫生服务项目的主要内容是居民健康档案管理，健康教育服务，预防接种，传染病及突发公共卫生事件报告和处理，0-6 岁儿童管理，孕产妇健康管理，65 岁以老年人健康管理，重性精神疾病健康管理，卫生监督协管、高血压健康管理、糖尿病规范管理、中医药健康管理、结核病健康管理等 14 类服务。

根据《国家基本公共卫生服务项目绩效考核指导方案》（国卫办基层发〔2015〕35号）和福建省卫生计生委、福建省财政厅《关于做好2017年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》（闽卫基层〔2017〕118号）精神，落实医改工作任务，促进基本公共卫生服务均等化工作深入开展，切实落实我区2020年度城乡基本公共卫生服务项目。

## （二）项目资金投入情况

2020年度基本公共卫生服务项目预算安排329万元，总投入329万元，资金到位329万元，截止2020年12月31日项目资金329万元已全额支付，项目资金到位率100%，支出实现率100%，资金使用合法合规。完成资金到位率与支出率“双百”绩效目标，对影响居民健康的主要卫生问题实施干预，减少主要健康危险因素，有效预防和控制主要传染病及慢性病，使城乡居民逐步享有均等化的公共卫生服务。

## 二、项目绩效评价组织实施情况

### （一）评价目的

基本公共卫生服务项目工作是关系广大人民群众利益，是促进社会和谐稳定发展的重要举措。基本公共卫生服务项目工作要以绩效为导向是提高财政资金使用效益和当前全面实施预算绩效管理的要求。当前，我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段，正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期，建设现代化经济体系是跨越

关口的迫切要求和国家发展的战略目标。必须以全面实施预算绩效管理为关键点和突破口，解决好绩效管理中存在的突出问题，提高公共服务供给质量，增强政府公信力和执行力。同时，对基本公共卫生服务项目进行绩效评价并将其结果加以利用也是对该项目未来预算安排的重要基础。借助绩效管理工具能够将该项目完成的进度和成果进行全方位的监控和展示，了解项目存在的问题和不足并加以改进，推动项目的有序开展。

## **（二）评价方式**

本次绩效考评根据项目的特点，采用的是公众及专家组评判法的评价方式。通过专家评估及抽样调查、现场询问等方式，对财政支出的效率性和效益性进行评判。专家根据绩效评价项目的特点，采取“背靠背”和“面对面”评议，既保证评价结果的专业性，又吸收社会力量的参与，能使整个绩效评价过程充分表达社会公众的诉求，同时保证实施过程的透明度。因此本次基本公共卫生服务项目采用公众及专家组评判法来进行绩效评价。

## **（三）评价步骤**

### **1. 确定评价对象**

按照《三元区财政局关于开展2020年重点绩效评价工作的通知》（元财绩〔2021〕16号），对基本公共卫生服务项目开展重点绩效评价工作。

## 2. 成立评价工作组

在确定此次绩效评价的对象后，成立评价工作小组负责整个评价工作的组织领导以及确定相对应的评价机构、制定和审定评价方案、审核最终的评价报告，明确相关人员的职责。

## 3. 确定评价机构

在评价工作小组的组织领导下，最终确定此次基本公共卫生服务绩效评价的评价机构采取专家评价组的形式。由项目单位以及主管部门相关专业人员组成，完成此次绩效评价工作。

## 4. 制定评价方案

专家评价组收集查阅与评价项目有关的政策，如专项资金管理办法和项目管理办法等。听取部门和项目单位情况介绍，确定最初的评价方案后，报评价工作小组审定，由评价工作小组确定最终的评价方案。

## 5. 实施绩效评价

专家评价组采用现场核查及调研的方式收集项目相关财务资料、管理文件和日常工作记录，开展项目绩效评价并撰写详细的评价报告。

## 6. 反馈及绩效评价报告定稿

专家评价组在形成评价报告的初步底稿后，将其行文给项目承担单位并征求意见，待项目单位提出修改意见行文反

馈评价组，评价组经过沟通或修改将正式形成绩效评价报告定稿，并行文给项目承担单位，下达项目存在问题整改意见的通知。

### 三、项目实施情况

#### （一）项目管理制度建设情况

基本公共卫生服务项目根据《国家基本公共卫生服务项目绩效考核指导方案》（国卫办基层发〔2015〕35号）和福建省卫生计生委、福建省财政厅《关于做好2017年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》（闽卫基层〔2017〕118号）等文件精神严格执行，三元区卫生健康局全面深化医药卫生体制改革，积极推进医养结合工作，调整优化区域医疗卫生资源配置，推进公共卫生服务均等化，开展老年人健康管理、儿童健康管理、慢性病健康管理等基本医疗服务，加强群众健康管理，提升群众健康水平。

#### （二）项目的组织实施情况

为促进医药卫生体制改革工作及基本公共卫生服务工作的顺利进行，从年初预算安排基本公共卫生服务资金329万元，按照文件要求，落实医改工作任务，促进基本公共卫生服务均等化工作深入开展，资金到位率和支出实现率100%。资金使用合法合规，全面完成各项产出指标，达到预定效果。

### 四、项目绩效分析

基本公共卫生服务项目的实施有利于减少主要健康危险

因素，有效预防和控制主要传染病及慢性病，切实提高居民享有的基本公共卫生服务水平。具体分析如下：

### （一）项目目标完成情况分析

经评价组核验，2020年度基本公共卫生服务项目的年度绩效目标基本完成。具体如下：

#### 1、投入情况分析

在投入的一级指标下设时效目标和成本目标两个二级指标。基本公共卫生服务项目按年初预算安排329万元，资金到位329万元，在2020年12月已全额支出，资金到位率100%，资金使用率100%。

#### 2、产出情况分析

在产出的一级指标下设产出数量和产出质量两个二级指标。2020年度基本公共卫生服务项目资金安排329万元，围绕组织管理、资金管理、居民健康档案、健康教育、预防接种、0-6岁儿童健康管理、孕产妇健康管理、老年人健康管理、慢病患者健康管理、传染病和突发公共卫生事件报告、严重精神障碍患者健康管理、肺结核患者健康管理、卫生计生监督协管、中医药健康管理、居民知晓率与满意度等项目开展工作。

#### 3、效益情况分析

在效益的一级指标下设社会效益、服务满意度目标两个二级指标。2020年度基本公共卫生服务项目的实施，对影响居民健康的主要卫生问题实施干预，减少主要健康危险因素

素，有效预防和控制主要传染病及慢性病，使城乡居民逐步享有均等化的公共卫生服务。

## （二）项目指标得分情况分析

2020年基本公共卫生服务项目的绩效评价指标体系分为投入、过程、产出与效益三大块，设定满分100分。其中：项目投入30分，过程30分，产出与效益40分。评价组依据指标体系逐项评分，该项目最终得分95分，其中：项目投入28分，过程30分，产出与效益37分。各项指标得分情况说明如下：

### 1. 项目投入

依据评价组现场核查了解的情况，三元区卫生健康局在项目时效情况、资金落实、目标情况等方面基本符合相关要求，具体评价如下：

（1）时效情况3分，得分3分。经评价组核验，2020年度基本公共卫生服务项目实际实施月份在计划月份之内，因此该项得满分。

（2）项目立项情况10分，得分8分。该项目在制定年度绩效目标和按时申报方面均符合时限性要求，绩效目标设置大致符合项目基本情况，包括重点人群管理率和基本公共卫生服务项目数量，目标设置合乎实际、明确、可衡量，但相应目标设置不够明确。因此该项得8分。

（3）目标情况5分，得分5分。该项目按时完成且完成率100%，因此该项得满分。

(4) 资金落实 12 分，得分 12 分。2020 年度该项目年初预算到位 329 万元，并在规定时间内全额支出，资金到位率，到位及时率，资金使用率均为 100%，因此该项得满分。

## 2. 项目过程

三明市三元区卫生健康局在业务管理和资金使用管理方面符合规定，管理制度执行有效，制度健全。具体评价如下：

(1) 业务管理 15 分，得分 15 分。该项目的实施根据《国家基本公共卫生服务项目绩效考核指导方案》（国卫办基层发〔2015〕35 号）和福建省卫生计生委、福建省财政厅《关于做好 2017 年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》（闽卫基层〔2017〕118 号），三明市卫生和计划生育委员会三明市财政局《关于做好 2018 年国家基本公共卫生服务项目工作的通知》（明卫〔2018〕133 号），本区出台管理制度办法《三元区卫生和计划生育局 三元区财政局 三明市中西医结合医院 关于印发三元区 2018 年国家基本公共卫生服务项目绩效考核实施方案的通知》（元卫计〔2018〕36 号），因此该项得满分。

(2) 资金使用管理 15 分，得分 15 分。该项目资金的使用符合国家财经法规，财务管理制度较为健全，项目资金安全不存在截留、挤占、挪用等情况。因此该项得满分。

## 3. 项目产出与效益

依据项目的实际开展情况，专家评价组从产出数量、产

出质量、社会效益和服务满意度目标方面制定了四个指标进行考评，具体评价如下：

（1）产出数量 10 分，得分 10 分。该项目 2020 年度获得最基本的基本公共卫生服务的城乡居民人数达到了 20.6 万人以上，项目承担年初设定的绩效目标值，因此该项得满分。

（2）产出质量 10 分，得分 10 分。基本公共卫生服务项目主要围绕居民健康档案管理，健康教育服务，预防接种，传染病及突发公共卫生事件报告和处理，0-6 岁儿童管理，孕产妇健康管理，65 岁以老年人健康管理，重性精神疾病健康管理，卫生监督协管、高血压健康管理、糖尿病规范管理、中医药健康管理、结核病健康管理等 14 类服务开展工作，因此此项得满分。

（3）社会效益 10 分，得分 98 分。通过实施基本公共卫生服务项目，对影响居民健康的主要卫生问题实施干预，减少主要健康危险因素，有效预防和控制主要传染病及慢性病，但实施过程当中仍存在一些影响社会效益的问题，因此该项得 8 分。

（4）服务对象满意度 10 分，得分为 8 分。该项目的实施，满意度虽逐年上升，但随着群众对自身健康的认识，基本公共卫生服务水平需不断提升，因此该项得 8 分。

## 五、存在的问题

### **（一）对从业人员培训指导不够**

今年以来，受疫情防控相关工作影响，基层从业人员工作时间紧张、任务较重，对相关基本公共卫生服务工作缺乏相应的学习和提升，导致从业人员出现一些工作上的问题无法及时有效解决的情况出现。

### **（二）群众满意度仍需提升**

三元区居民对基本公共卫生服务满意度虽逐年上升，但随着群众对自身健康的认识，基本公共卫生服务水平需不断提升，以满足群众需求。

### **（三）重点服务内容存在薄弱环节**

各卫生院报表上报的建档数、高血压患者和 2 型糖尿病患者管理数与实际数据存在一定误差；部分单位未及时收集责任区域开展工作记录和项目宣传资料；个别项目任务目标不明确；村级指导记录较简单，与卫生院不一致；村级绩效评价方案不够具体。受疫情影响，部分基本公共卫生服务相关宣传工作进展缓慢。

## **六、有关建议**

### **（一）加大培训督导力度，提升服务能力**

制定项目工作实施方案，并加强对基层医疗机构公共卫生服务项目人员的培训，每季度组织督导一次。各项目实施单位要组织村医（服务）进行相应培训，使其熟练掌握国家基本公共卫生服务项目第三版规范的内容，对辖区村医（服务站）承担的公共卫生服务任务要进行督导、考核。通过层层培训和督导检查，全面提升我区基本公共卫生人员服务水

平。

## **（二）加大项目宣传力度，提高项目的知晓率，增加群众满意度**

要充分利用多种媒体，广泛开展宣传教育，普及项目政策知识，增强居民对基本公共卫生服务项目的知晓率，在单位和辖区内醒目位置公示基本公共卫生服务内容，使更多的居民自愿免费接受服务。

## **（三）加强重点服务规范管理**

专业机构和基层医疗卫生机构要上下一条心，高度重视我区基本公共卫生服务项目的工作，积极行动起来，针对薄弱环节，有针对性地做好查漏补缺工作。要精心准备、突出重点，完善相关制度和资料，提高基本公共卫生服务项目工作质量。