

**2025 年度
三明市三元区人民政府信
访局
部门决算**

目 录

第一部分 部门概况	1
一、部门主要职责	2
二、部门决算单位基本情况	2
三、部门主要工作总结	2
第二部分 2025 年度部门决算表	3
一、收入支出决算总表	4
二、收入决算表	6
三、支出决算表	8
四、财政拨款收入支出决算总表	10
五、一般公共预算财政拨款支出决算表	13
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表	14
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表	17
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表	18
九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表	19
第三部分 2025 年度部门决算情况说明	20
一、收入支出决算总体情况说明	21
二、财政拨款收入支出决算总体情况说明	22
三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明	22
四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明	23
五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明	23
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明	23

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明
..... 23

八、预算绩效情况说明 24

九、其他重要事项说明 24

第四部分 名词解释..... 26

第五部分 附件..... 29

第一部分 部门概况

一、部门主要职责

三明市三元区人民政府信访局部门的主要职责是：负责处理人民群众和国外、境外人士给区委、区政府负责同志的信访件和中央、省、市有关部门交办的信访件，接待人民群众来访，保证信访渠道畅通；承办区委、区政府领导交办的信访事项，检查领导同志有关批示件的办理落实情况；指导全区信访业务工作；研究、起草有关信访工作文件；承担区处理信访突出问题及群体性事件联席会议办公室日常工作。

二、部门决算单位基本情况

从决算单位构成看，三明市三元区人民政府信访局部门包括 1 个机关行政处（科、股）室，其中：列入 2025 年部门决算编制范围的单位详细情况见下表：

序号	单位名称
1	三明市三元区人民政府信访局

三、部门主要工作总结

2025 年，三明市三元区人民政府信访局部门主要任务是：受理群众来信来访工作，转交办国家和省、市信访局交办的信访事项，督查督办信访事项办理情况。围绕上述任务，重点完成了以下工作：

- （一）承担区领导交办、督办、调查和收集反馈工作。
- （二）加强区处理信访突出问题及群体性事件联席会议办公室日常工作。
- （三）承办区委、区政府交办的其他事项。

第二部分

2025 年度部门决算表

一、收入支出决算总表

收入支出决算总表

公开 01 表

编制单位：三明市三元区人民政府信访局

单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	161.66	一、一般公共服务支出	134.08
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出	
四、上级补助收入		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	
六、经营收入		六、科学技术支出	
七、附属单位上缴收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
八、其他收入		八、社会保障和就业支出	15.60
		九、卫生健康支出	3.52
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探工业信息等支出	
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	

收入支出决算总表

公开 01 表

编制单位：三明市三元区人民政府信访局

单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数
		十九、住房保障支出	7.80
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、其他支出	
		二十四、债务还本支出	
		二十五、债务付息支出	
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	161.66	本年支出合计	161.00
使用非财政拨款结余（含专用结余）		结余分配	
年初结转和结余	4.73	年末结转和结余	5.39
总计	166.39	总计	166.39

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

二、收入决算表

收入决算表

公开 02 表

单位：万元

编制单位：三明市三元区人民政府信访局

项目				本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
支出功能分类科目编码			科目名称							
类	款	项	合计	161.66	161.66					
201			一般公共服务支出	134.74	134.74					
20140			信访事务	134.74	134.74					
2014001			行政运行	21.81	21.81					
2014004			信访业务	90.67	90.67					
2014099			其他信访事务支出	22.26	22.26					
208			社会保障和就业支出	15.60	15.60					
20805			行政事业单位养老支出	15.60	15.60					
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	10.40	10.40					
2080506			机关事业单位职业年金缴费支出	5.20	5.20					
210			卫生健康支出	3.52	3.52					

收入决算表

编制单位： 三明市三元区人民政府信访局

公开 02 表
单位： 万元

项目				本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
支出功能分类科目编码			科目名称							
类	款	项	合计	161.66	161.66					
21011			行政事业单位医疗	3.52	3.52					
2101101			行政单位医疗	3.52	3.52					
221			住房保障支出	7.80	7.80					
22102			住房改革支出	7.80	7.80					
2210201			住房公积金	7.80	7.80					

注： 本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

三、支出决算表

支出决算表

公开 03 表

单位：万元

编制单位：三明市三元区人民政府信访局

项目				本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
支出功能分类科目编码			科目名称						
类	款	项	合计	161.00	161.00				
201			一般公共服务支出	134.08	134.08				
20140			信访事务	134.08	134.08				
2014001			行政运行	21.51	21.51				
2014004			信访业务	90.31	90.31				
2014099			其他信访事务支出	22.26	22.26				
208			社会保障和就业支出	15.60	15.60				
20805			行政事业单位养老支出	15.60	15.60				
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	10.40	10.40				
2080506			机关事业单位职业年金缴费支出	5.20	5.20				
210			卫生健康支出	3.52	3.52				
21011			行政事业单位医疗	3.52	3.52				
2101101			行政单位医疗	3.52	3.52				
221			住房保障支出	7.80	7.80				
22102			住房改革支出	7.80	7.80				

支出决算表

编制单位： 三明市三元区人民政府信访局

公开 03 表
单位： 万元

项目			本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
支出功能分类科目编码		科目名称						
类	款	项	合计					
2210201			住房公积金	7.80	7.80			

注： 本表反映部门本年度各项支出情况。

四、财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位：万元

编制单位：三明市三元区人民政府信访局

收入		支出				
项目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款	161.66	一、一般公共服务支出	134.08	134.08		
二、政府性基金预算财政拨款		二、外交支出				
三、国有资本经营预算财政拨款		三、国防支出				
		四、公共安全支出				
		五、教育支出				
		六、科学技术支出				
		七、文化旅游体育与传媒支出				
		八、社会保障和就业支出	15.60	15.60		
		九、卫生健康支出	3.52	3.52		
		十、节能环保支出				
		十一、城乡社区支出				
		十二、农林水支出				
		十三、交通运输支出				

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

编制单位：三明市三元区人民政府信访局

单位：万元

收入		支出				
项目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
		十四、资源勘探工业信息等支出				
		十五、商业服务业等支出				
		十六、金融支出				
		十七、援助其他地区支出				
		十八、自然资源海洋气象等支出				
		十九、住房保障支出	7.80	7.80		
		二十、粮油物资储备支出				
		二十一、国有资本经营预算支出				
		二十二、灾害防治及应急管理支出				
		二十三、其他支出				
		二十四、债务还本支出				
		二十五、债务付息支出				
		二十六、抗疫特别国债安排的支出				
本年收入合计	161.66	本年支出合计	161.00	161.00		

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

编制单位：三明市三元区人民政府信访局

单位：万元

收入		支出				
项目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
年初财政拨款结转和结余	4.73	年末财政拨款结转和结余	5.39	5.39		
一、一般公共预算财政拨款	4.73					
二、政府性基金预算财政拨款						
三、国有资本经营预算财政拨款						
总计	166.39	总计	166.39	166.39		

注：1. 本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和结转结余情况。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

编制单位：三明市三元区人民政府信访局

单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
合计		161.00	161.00	
201	一般公共服务支出	134.08	134.08	
20140	信访事务	134.08	134.08	
2014001	行政运行	21.51	21.51	
2014004	信访业务	90.31	90.31	
2014099	其他信访事务支出	22.26	22.26	
208	社会保障和就业支出	15.60	15.60	
20805	行政事业单位养老支出	15.60	15.60	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	10.40	10.40	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	5.20	5.20	
210	卫生健康支出	3.52	3.52	
21011	行政事业单位医疗	3.52	3.52	
2101101	行政单位医疗	3.52	3.52	
221	住房保障支出	7.80	7.80	
22102	住房改革支出	7.80	7.80	
2210201	住房公积金	7.80	7.80	

注：1. 本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

编制单位：三明市三元区人民政府信访局

单位：万元

经济分类科目 编码	科目名称	金额	经济分类科目 编码	科目名称	金额	经济分类科目 编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	119.08	302	商品和服务支出	41.82	310	资本性支出	
30101	基本工资	48.35	30201	办公费	1.44	31001	房屋建筑物购建	
30102	津贴补贴	11.08	30202	印刷费		31002	办公设备购置	
30103	奖金	24.00	30204	手续费		31003	专用设备购置	
30106	伙食补助费		30205	水费		31005	基础设施建设	
30107	绩效工资	7.68	30206	电费		31006	大型修缮	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	10.40	30207	邮电费	0.72	31007	信息网络及软件购置更新	
30109	职业年金缴费	5.20	30208	取暖费		31008	物资储备	
30110	职工基本医疗保险缴费	3.52	30209	物业管理费		31009	土地补偿	
30111	公务员医疗补助缴费		30211	差旅费		31010	安置补助	
30112	其他社会保障缴费	1.04	30212	因公出国（境）费用		31011	地上附着物和青苗补偿	
30113	住房公积金	7.80	30213	维修（护）费		31012	拆迁补偿	
30114	医疗费		30214	租赁费		31013	公务用车购置	
30199	其他工资福利支出		30215	会议费		31019	其他交通工具购置	

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

编制单位：三明市三元区人民政府信访局

单位：万元

经济分类科目 编码	科目名称	金额	经济分类科目 编码	科目名称	金额	经济分类科目 编码	科目名称	金额
303	对个人和家庭的补助	0.10	30216	培训费		31021	文物和陈列品购置	
30301	离休费		30217	公务接待费		31022	无形资产购置	
30302	退休费		30218	专用材料费		31099	其他资本性支出	
30303	退职（役）费		30224	被装购置费		312	对企业补助	
30304	抚恤金		30225	专用燃料费		31201	资本金注入	
30305	生活补助	0.10	30226	劳务费		31203	政府投资基金股权投资	
30306	救济费		30227	委托业务费	19.20	31204	费用补贴	
30307	医疗费补助		30228	工会经费	0.53	31205	利息补贴	
30308	助学金		30229	福利费		31206	其他资本性补助	
30309	奖励金		30231	公务用车运行维护费		31299	其他对企业补助	
30310	个人农业生产补贴		30239	其他交通费用	2.39	399	其他支出	
30311	代缴社会保险费		30240	税金及附加费用		39907	国家赔偿费用支出	
30399	其他对个人和家庭的补助		30299	其他商品和服务支出	17.54	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
			307	债务利息及费用支出		39909	经常性赠与	
			30701	国内债务付息		39910	资本性赠与	
			30702	国外债务付息		39999	其他支出	

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

编制单位：三明市三元区人民政府信访局

单位：万元

经济分类科目 编码	科目名称	金额	经济分类科目 编码	科目名称	金额	经济分类科目 编码	科目名称	金额
			30703	国内债务发行 费用				
			30704	国外债务发行 费用				
人员经费合计		119.18	公用经费合计					41.82

注：1. 本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

编制单位：三明市三元区人民政府信访局

单位：万元

项目	行次	决算数
合计	1	0.00
1. 因公出国（境）费用	2	0.00
2. 公务用车购置及运行维护费	3	0.00
其中：（1）公务用车购置费	4	0.00
（2）公务用车运行维护费	5	0.00
3. 公务接待费	6	0.00

注：本部门 2025 年度没有使用一般公共预算财政拨款安排的“三公”经费支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表

单位：万元

编制单位：三明市三元区人民政府信访局

项目			年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余	
支出功能分类科目编码		科目名称			小计	基本支出	项目支出		
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计						

注：本部门 2025 年度没有使用政府性基金预算财政拨款安排的收支。

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

编制单位：三明市三元区人民政府信访局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

注：本部门 2025 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

第三部分

2025 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

（一）收入支出决算总体情况说明

2025 年度本部门收入总计 166.39 万元，支出总计 166.39 万元，与上年决算数相比，各增加 1.53 万元，增长 0.93%。主要是人员变动，经费增加。

（二）收入决算情况说明

2025 年度收入 161.66 万元，比上年决算数减少 1.20 万元，下降 0.74%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 161.66 万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入 0 万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元。
4. 上级补助收入 0 万元。
5. 事业收入 0 万元。
6. 经营收入 0 万元。
7. 附属单位上缴收入 0 万元。
8. 其他收入 0 万元。

（三）支出决算情况说明

2025 年度支出 161.00 万元，比上年决算数增加 10.26 万元，增长 6.81%，具体情况如下：

1. 基本支出 161.00 万元。其中，人员支出 119.18 万元，公用支出 41.82 万元。

2. 项目支出 0 万元。

3. 上缴上级支出 0 万元。

4. 经营支出 0 万元。

5. 对附属单位补助支出 0 万元。

二、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2025 年度财政拨款收入总计 166.39 万元，支出总计 166.39 万元，与上年决算数相比，各增加 11.55 万元，增长 7.46%，主要是：人员变动，经费增加。。

三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

2025 年度一般公共预算财政拨款支出 161.00 万元，比上年决算数增加 10.89 万元，增长 7.25%，具体情况如下(按项级科目分类统计)：

(一) 2014001 行政运行 21.51 万元，较上年决算数减少 77.15 万元，下降 78.20%。主要原因是信访工作经费调整。

(二) 2014004 信访业务 90.31 万元，较上年决算数增加 81.39 万元，增长 913.34%。主要原因是信访工作经费调整。

(三) 2014099 其他信访事务支出 22.26 万元，较上年决算数增加 10.19 万元，增长 84.44%。主要原因是其他信访工作经费调整。

(四) 2080505 机关事业单位基本养老保险缴费支出 10.40 万元，较上年决算数减少 1.31 万元，下降 11.19%。主要原因是人员变动，经费减少。

(五) 2080506 机关事业单位职业年金缴费支出 5.20 万元，较上年决算数减少 0.66 万元，下降 11.26%。主要原因是人员变动，经费减少。

(六) 2101101 行政单位医疗 3.52 万元，较上年决算数减少 0.60

万元，下降 14.56%。主要原因是人员变动，经费减少。

（七）2210201 住房公积金 7.80 万元，较上年决算数减少 0.98 万元，下降 11.16%。主要原因是人员变动，经费减少。

四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

本部门 2025 年度没有使用政府性基金预算财政拨款安排的支出。

五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本部门 2025 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2025 年度一般公共预算财政拨款基本支出 161.00 万元，其中：

（一）人员经费 119.18 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 41.82 万元，主要包括：办公费、印刷费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置、文物和陈列品购置、无形资产购置、其他资本性支出、赠与。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

2025 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出 0 万元，与全年预算数持平，与上年决算数持平。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费用支出 0 万元，与全年预算数持平，与上年决算数持平。全年安排本部门组织的出国团组 0 个，参加其他部门出国团组 0 个；全年因公出国（境）累计 0 人次。

（二）公务用车购置及运行费支出 0 万元，与全年预算数持平，与上年决算数持平。其中：

公务用车购置费支出 0 万元，与全年预算数持平，与上年决算数持平。2025 年公务用车购置 0 辆。

公务用车运行费支出 0 万元，与全年预算数持平，与上年决算数持平。截至 2025 年 12 月 31 日，本部门公务用车保有量为 0 辆。

（三）公务接待费支出 0 万元，与全年预算数持平，与上年决算数持平。累计接待 0 批次、0 人次。

八、预算绩效情况说明

根据全面实施预算绩效管理要求，本部门组织对 2025 年度 4 个项目实施单位自评。

对 4 个项目实施部门评价，分别是年终结转结余、信访维稳专项、信访疑难专项资金（第二批）、基本业务费等项目，涉及财政拨款资金共计 15.59 万元，评价结果等次为“优”“良”“中”“差”的项目分别是 4 个、0 个、0 个、0 个。（《项目支出绩效评价报告》详见附件一）

九、其他重要事项说明

（一）机关运行经费

2025 年度机关运行经费支出 41.82 万元，比上年决算数增加 13.76 万元，增长 49.05%，主要原因是：人员变动，经费增加。。

（二）政府采购情况

本部门 2025 年度没有政府采购支出。

（三）国有资产占用使用情况

截至 2025 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 0 辆，其中：副部（省）级以上领导用车 0 辆、主要负责人用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部服务用车 0 辆、其他用车 0 辆，其他用车主要是无；单价 100 万元（含）以上设备（不含车辆）0 台（套）。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指单位从本级财政部门取得的财政预算资金，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”“事业收入”“上级补助收入”“附属单位上缴收入”“经营收入”等以外取得的各项收入。主要是事业单位固定资产出租收入等。

五、使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、“三公”经费：纳入本级财政预决算管理的“三公”经费，是指本级部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费用反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税、牌照费）及按规定保留的公务用车燃料费、新能源汽车充电费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十三、机关运行经费：反映行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）财政拨款基本支出中的公用经费支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分 附件

一、《项目支出绩效自评表》

项目支出绩效自评表

（2025 年度）

专项资金绩效自评表								
(2025 年度)								
专项名称			信访维稳专项【2023 年本级】					
主管部门			三明市三元区人民政府信访局		实施单位		三明市三元区人民政府信访局	
项目概况			年终结转结余					
主要成效			坚持把积案化解作为检验履职成效的“试金石”，连续 9 年开展“信访疑难积案化解行动”，累计化解信访积案 12 件，召开专题协调会 32 场次，通过带案下访、提级包案等方式，一批跨度长、难度大的“骨头案”得到实质性化解，实现了“案结事了、事心双解”。在中央巡视福建、省委巡视三明期间，对巡视组移交的信访件，明确提出“四个优先”原则（优先受理、优先调查、优先处理、优先反馈），确保事事有人管、件件有着落。巡视期间，移交我区的各类信访件共计 377 件，目前已全部按期办结。					
项目 资金 (万元)		年初 预算 数	全年预算数	全年 执行 数	分值	执行率（%）		得分
	年度资金总额	0.45	0.45	0.45	10	100.00		10
	其中：当年财政拨款	0.45	0.45	0.45	—	100.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	遵照《信访工作条例》，全面开展信访疑难积案化解行动，全面实施依法处理信访事项“路线图”。对进京非访对象的上访事项落实化解和稳控措施，明确责任单位、责任领导责任人和办结时限。			强化越级访整治，摸排重点人员 46 人、重点群体 9 个，重要节点、会议活动期间无进京越级访，圆满完成了全国“两会”、中央巡视组进驻福建、抗战胜利 80 周年纪念日、二十届四中全会等信访保障任务。				
绩效 指标	一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际 完成 值	指标 分值	自评 得分	偏差原因分析 及改进措施
	产出 指标	数量 指标	保障覆盖率	≥100%	100	20	20	
		质量 指标	资金使用合规率	≥100%	100	10	10	
		时效 指标	信访件及时回复率	≥95%	100	10	10	
	成本 指标	经济 成本 指标	成本控制率	≤100%	100	10	10	
	效益 指标	经济 效益 指标	提高工作效率	≥100%	100	10	10	

		社会效益指标	单位正常运转率	≥100%	100	20	20	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥100%	100	10	10	
总分值、评价总分（S）						100		
评价等级		优（S≥90）						
问题与建议 （每条问题和 建议不少于 30 个字）	问题类型	存在问题				改进建议		
	其他问题	信访法治化工作水平不高。在日常接访中，对那些信访事项应该通过依法分类进行处理，那些应该不予受理或不再受理的情况，不是很明了，导致对事项办理方式的判断失误，法治化水平仍有待提高。				推进积案化解攻坚。各乡镇（街道）和部门依照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，压实信访积案化解主体责任，落实包案领导、责任单位和负责人员。		
	其他问题	信访业务经费需要进一步提升信访信息化水平，访局缺乏专业的技术人才，对项目的规划设计缺乏前瞻性、完整性、系统性，项目仅仅对工作急需的部分进行了补充建设，其信息化的深度、力度还远没达到，需要进一步升级完善。				信访局缺乏专业的技术人才，对项目的规划设计缺乏前瞻性、完整性、系统性，项目仅仅对工作急需的部分进行了补充建设，其信息化的深度、力度还远没达到，需要进一步升级完善。		
	其他问题	在信访运行方面，仍然存在不少短板和信访乱象。持续推动信访工作法治化，学习掌握并落实新目标、新要求，提升信访业务办理水平，落实首办责任制，抓好初信初访办理，从源头上减少重信重访。				持续推动信访工作法治化，学习掌握并落实新目标、新要求，提升信访业务办理水平，落实首办责任制，抓好初信初访办理，从源头上减少重信重访。		

专项资金绩效自评表								
(2025 年度)								
专项名称			信访维稳专项					
主管部门			三明市三元区人民政府信访局		实施单位		三明市三元区人民政府信访局	
项目概况			信访维稳专项					
主要成效			遵照《信访工作条例》，全面开展信访疑难积案化解行动，全面实施依法处理信访事项“路线图”。对进京非访对象的上访事项落实化解和稳控措施，明确责任单位、责任领导责任人和办结时限。2025 年，我局将“信访工作法治化”作为核心抓手，着力打通“路线图”，严格落实首接首办负责制，共受理各类信访事项 834 件,1314 人次，其中求决类初次信访事项一次性办结率达 97.92%。严格执行领导干部接访、下访制度，区委、区政府主要领导带头履行信访工作第一责任人职责，全年累计接待来访群众 12 场次，涉及 24 批次、26 人次，配合市委、市政府主要领导接访 15 批次，服务省领导到我区接访 1 场次（接待群众 2 批次、2 人次），推动了一批跨区域、跨部门的复杂疑难案件得到高位推动和有效化解。					
项目 资金 (万 元)		年初 预算 数	全年 预算数	全年 执行 数	分值	执行率（%）	得分	
	年度资金总额	5.76	5.76	5.75	10	99.83	9.98	
	其中：当年财政拨款	5.76	5.76	5.75	—	99.83		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	遵照《信访工作条例》，全面开展信访疑难积案化解行动，全面实施依法处理信访事项“路线图”。			2025 年，我局将“信访工作法治化”作为核心抓手，着力打通“路线图”，严格落实首接首办负责制，共受理各类信访事项 834 件,1314 人次，其中求决类初次信访事项一次性办结率达 97.92%。严格执行领导干部接访、下访制度，区委、区政府主要领导带头履行信访工作第一责任人职责，全年累计接待来访群众 12 场次，涉及 24 批次、26 人次，配合市委、市政府主要领导接访 15 批次，服务省领导到我区接访 1 场次（接待群众 2 批次、2 人次），推动了一批跨区域、跨部门的复杂疑难案件得到高位推动和有效化解。				
绩效 指标	一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际 完成 值	指标 分值	自评 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出 指标	数量 指标	保障覆盖率	≥100%	100	10	10	
		质量 指标	资金使用合规率	≥100%	100	10	10	

		时效指标	信访件及时回复率	≥95%	100	20	20	
	成本指标	经济成本指标	成本控制率	≤100%	100	10	10	
	效益指标	经济效益指标	接待场所正常运转	≥100%	100	10	10	
		社会效益指标	单位正常运转率	≥100%	100	20	20	
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉量	≤10 件	0	10	10	
总分值、评价总分（S）						99.98		
评价等级		优（S≥90）						
问题与建议 （每条问题和 建议不少于 30 个字）	问题类型		存在问题			改进建议		
	其他问题		信访基础业务规范化水平有待提高。各乡镇、街道，区直部门普遍存在信访业务工作人员更换频率高，工作人员兼职多、专职少的情况，导致信访基础业务水平普遍不高，影响了初件办理质量，影响了信访件的办理。 在信访运行方面，仍然存在不少短板和信访乱象。一些信访人“以访施压”，多年持续上访，甚至把上访当做一种生活方式，在司法机关、信访场所滞留，严重影响机关工作和信访秩序；一些涉法涉诉的历史遗留问题，虽然早已完成信访、司法终结，但反复进京、扬言上访，存在“小概率、大事件”风险			强化信访工作责任。各乡镇（街道）、行业主管单位要切实履行属地责任、监管责任，落实好化解、稳控和劝返工作责任，各单位主官要亲自过问，亲自处理，严格落实首办责任，紧盯可能进京上访和到非接待场所、到省集体访、缠访闹访、个人极端行为等涉访风险隐患，做到应排尽排、不留死角盲区。		
	其他问题		信访工作责任制落实不够到位。部分党员领导干部，对信访工作的认识不够到位，重视程度底，推进速度慢、反馈不及时，甚至一些领导接待件，出现主官不了解情况，迟迟无法报送进展等情况出现，实属不应该。			巩固接访下访机制。坚持深入开展领导干部“四门四访”（开门接访、进门约访、登门走访、上门回访）活动，健全完善区、乡、村领导干部三级接访制度		

	其他问题	信访法治化工作水平不高。在日常接访中，对那些信访事项应该通过依法分类进行处理，那些应该不予受理或不再受理的情况，不是很明了，导致对事项办理方式的判断失误，法治化水平仍有待提高。	推进积案化解攻坚。各乡镇（街道）和部门依照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，压实信访积案化解主体责任，落实包案领导、责任单位和负责人员。继续深入开展“信访疑难积案化解行动”，完成上级交办的积案攻坚任务，包案处级领导牵头协调和督促化解疑难复杂信访事项，各包案团队要做到“三见面”、“四认真”、“五弄清”，加强沟通对接和协调联动，推动案结事了、息诉息访。
--	------	---	--

专项资金绩效自评表								
(2025 年度)								
专项名称			信访疑难专项资金（第二批）【2024 年本级】					
主管部门			三明市三元区人民政府信访局		实施单位		三明市三元区人民政府信访局	
项目概况			信访疑难专项资金（第二批）					
主要成效			1. 强化越级访整治，摸排重点人员 46 人、重点群体 9 个，，重要节点、会议活动期间无进京越级访，圆满完成了全国“两会”、中央巡视组进驻福建、抗战胜利 80 周年纪念日、二十届四中全会等信访保障任务。 2. 中央巡视福建省期间，共办理访、信、码各类信访事项 303 件，化解率、回访率均达 100%，高质量完成专项工作任务，助力三明市在全省取得移交数量最少、办理质量最高的良好成效。					
项目 资金 (万 元)		年初 预算 数	全年预算数	全年 执行 数	分值	执行率（%）		得分
	年度资金总额		8.10	8.10	8.00	10	98.77	9.88
	其中：当年财政拨款		8.10	8.10	8.00	—	98.77	
	其他资金		0.00	0.00	0.00	—	0.00	
	上年结转资金		0.00	0.00	0.00	—	0.00	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	遵照《信访工作条例》，全面开展信访疑难积案化解行动，全面实施依法处理信访事项“路线图”。			1. 强化越级访整治，摸排重点人员 46 人、重点群体 9 个，，重要节点、会议活动期间无进京越级访，圆满完成了全国“两会”、中央巡视组进驻福建、抗战胜利 80 周年纪念日、二十届四中全会等信访保障任务。福建省期间，共办理访、信、码各类信访事项 303 件，化解率、回访率均达 100%，高质量完成专项工作任务，助力三明市在全省取得移交数量最少、办理质量最高的良好成效。				
绩效 指标	一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际 完成 值	指标 分值	自评 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出 指标	数量 指标	保障覆盖率	≥100%	100	20	20	
		质量 指标	资金使用合规率	≥100%	100	10	10	
		时效 指标	信访件及时回复率	≥100%	100	10	10	
	成本 指标	经济 成本 指标	成本控制率	≤100%	100	10	10	

	效益指标	社会效益指标	单位正常运转率	≥100%	100	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉量	≤10 次	0	10	10	
总分值、评价总分（S）						99.88		
评价等级		优（S≥90）						
问题与建议 （每条问题和 建议不少于 30 个字）	问题类型		存在问题			改进建议		
	其他问题		信访基础业务规范化水平有待提高。各乡镇、街道，区直部门普遍存在信访业务工作人员更换频率高，工作人员兼职多、专职少的情况，导致信访基础业务水平普遍不高，影响了初件办理质量，影响了信访件的办理。			强化信访工作责任。各乡镇（街道）、行业主管单位要切实履行属地责任、监管责任，落实好化解、稳控和劝返工作责任，各单位主官要亲自过问，亲自处理，严格落实首办责任，紧盯可能进京上访和到非接待场所、到省集体访、缠访闹访、个人极端行为等涉访风险隐患，做到应排尽排、不留死角盲区。		
	其他问题		信访工作责任制落实不够到位。部分党员领导干部，对信访工作的认识不够到位，重视程度底，推进速度慢、反馈不及时，甚至一些领导接待件，出现主官不了解情况，迟迟无法报送进展等情况出现，实属不应该。			巩固接访下访机制。坚持深入开展领导干部“四门四访”（开门接访、进门约访、登门走访、上门回访）活动，健全完善区、乡、村领导干部三级接访制度。区党政领导要定期到挂点联系乡镇（街道）开展接访活动。		
	其他问题		信访法治化工作水平不高。在日常接访中，对那些信访事项应该通过依法分类进行处理，那些应该不予受理或不再受理的情况，不是很明了，导致对事项办理方式的判断失误，法治化水平仍有待提高。			推进积案化解攻坚。各乡镇（街道）和部门依照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，压实信访积案化解主体责任，落实包案领导、责任单位和负责人员。		

专项资金绩效自评表									
(2025 年度)									
专项名称			业务费						
主管部门			三明市三元区人民政府信访局		实施单位		三明市三元区人民政府信访局		
项目概况			基本业务费						
主要成效			在“9·3”阅兵、二十届四中全会、各级两会及我区承办的重要会议活动期间，强化情报信息预警，对重点群体和人员严格落实“五包一”稳控措施，全年各项信访保障任务圆满完成，相关工作多次获得市信访联席办的表扬与肯定，以实际行动筑牢了信访安保的铜墙铁壁。						
项目资金 (万元)			年初 预算 数	全年 预算数	全年 执行 数	分值	执行率（%）	得分	
	年度资金总额		1.28	1.28	1.28	10	100.00	10	
	其中：当年财政拨款		1.28	1.28	1.28	—	100.00		
	其他资金		0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金		0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	遵照《信访工作条例》，全面开展信访疑难积案化解行动，全面实施依法处理信访事项“路线图”。对进京非访对象的上访事项落实化解和稳控措施，明确责任单位、责任领导责任人和办结时限。				在“9·3”阅兵、二十届四中全会、各级两会及我区承办的重要会议活动期间，强化情报信息预警，对重点群体和人员严格落实“五包一”稳控措施，全年各项信访保障任务圆满完成，相关工作多次获得市信访联席办的表扬与肯定，以实际行动筑牢了信访安保的铜墙铁壁。				
绩效 指标	一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值		实际 完成 值	指标 分值	自评 得分	偏差原因分析 及改进措施
	产出 指标	数量 指标	保障覆盖率	≥100%		100	10	10	
		质量 指标	资金使用合规率	≥100%		100	10	10	
			时效 指标	信访件及时回复率	≥95%		100	20	20
	成本 指标	经济 成本 指标	成本控制率	≤100%		100	10	10	
	效益 指标	经济 效益 指标	接待场所正常运转	≥100%		100	20	20	
		社会 效益 指标	单位正常运转率	≥100%		100	10	10	

	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉量	≤10 件	0	10	10	
总分值、评价总分（S）						100		
评价等级		优（S≥90）						
问题与建议 （每条问题和 建议不少于 30 个字）	问题类型		存在问题			改进建议		
	其他问题		重点人员稳控不够严密。进一步完善领导干部接访下访工作机制，重点抓好接访下访事项的“闭环管理”。严格落实“谁接访、谁包案、谁负责”的原则，坚决防止“一接了之”“一转了之”。			进一步完善领导干部接访下访工作机制，重点抓好接访下访事项的“闭环管理”。严格落实“谁接访、谁包案、谁负责”的原则，坚决防止“一接了之”“一转了之”。		
	其他问题		重点领域矛盾较为突出，城乡建设类信访件占总量 30.75%，涉及征迁安置、物业管理等，面广量大、成因复杂，集体访隐患较大，稳控化解仍需持续加力。			城乡建设类信访件占总量 30.75%，涉及征迁安置、物业管理等，面广量大、成因复杂，集体访隐患较大，稳控化解仍需持续加力。		
	其他问题		信访业务经费需进一步提升信访信息化水平，由于信访局缺乏专业的技术人才，对项目的规划设计缺乏前瞻性、完整性、系统性，项目仅仅对工作急需的部分进行了补充建设，其信息化的深度、力度还远没达到，需要进一步升级完善。			由于信访局缺乏专业的技术人才，对项目的规划设计缺乏前瞻性、完整性、系统性，项目仅仅对工作急需的部分进行了补充建设，其信息化的深度、力度还远没达到，需要进一步升级完善。		

二、《项目支出绩效评价报告》

三、部门整体支出绩效自评表

部门整体绩效自评表

(2025 年度)

部门整体绩效自评表									
(2025 年度)									
专项名称		117 部门整体							
部门（单位）名称		三明市三元区人民政府信访局			部门预算编码		117		
财政资金安排和使用情况		预算安排			拨付情况		结余情况		分值
		年初部门预算安排金额（含历年结余结转）①	年中调整金额②	小计 ③ = ①+②	年度拨付金额④	支出实现率（%）⑤ = ④ / ③	本年度结余金额⑥=③-④	资金结余率（%）⑦=⑥/③	
	合计	105.98	78.63	184.61	161.66	87.57	22.95	12.4300	10
	财政资金小计	105.98	78.63	184.61	161.66	87.57	22.95	12.4300	
	①中央财政资金	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	②省级财政资金	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	③地方财政资金	105.98	78.63	184.61	161.66	87.57	22.95	12.4300	
	其他资金小计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
年	预期目标				目标实际完成情况				

年度总体目标	认真贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想和关于信访工作的重要批示指示精神，全面落实《信访工作条例》，落实信访工作法治化责任，强化担当意识，细化工作举措，实施越级访整治、信访疑难积案化解行动，确保完成各级信访保障任务，全区信访工作态势总体稳定。				1. 强化越级访整治，摸排重点人员 46 人、重点群体 9 个，重要节点、会议活动期间无进京越级访，圆满完成了全国“两会”、中央巡视组进驻福建、抗战胜利 80 周年纪念日、二十届四中全会等信访保障任务。 2. 中央巡视福建省期间，共办理访、信、码各类信访事项 303 件，化解率、回访率均达 100%，高质量完成专项工作任务，助力三明市在全省取得移交数量最少、办理质量最高的良好成效。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	一般性支出情况	一般性支出情况	“三公”经费控制率	≤100%	100	2	2	
			“三公”经费违规使用次数	≤0 次	0	2	2	
			会议费、差旅费超标使用次数	≤0 次	0	2	2	
	产出指标	数量指标	保障覆盖率	≥100%	100	16	16	
		质量指标	资金使用合规率	≥100%	100	10	10	
		时效指标	信访件及时回复率	≥100%	100	10	10	

	成本指标	经济成本指标	成本控制率	$\leq 100\%$	100	8	8						
	效益指标	社会效益指标	单位正常运转率	$\geq 100\%$	100	30	30						
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度指标	$\geq 100\%$	98.1	10	9.81						
总分值、评价总分（S）					96.81								
评价等级		优（S ≥ 90 ）											