

莘政文〔2020〕5号

三元区莘口镇 2019 年政府信息公开工作 年度报告

引言

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）规定要求组织编制，主要内容包括：总体情况；主动公开政府信息情况；收到和处理政府信息公开申请情况；政府信息公开行政复议、行政诉讼情况；存在的主要问题及改进情况；其他需要报告的事项。本年度报告统计数据时限为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日，电子版在区政府门户网（www.smsy.gov.cn）政府信息公开专栏发布。对本报告有疑问，请联系莘口镇政府人民政府办公室，联系电话：0598—8370116，电子邮箱：syqzk@126.com。

一、总体情况

（一）加强政策解读，主动引导预期

1. 深入解读重要政策措施。我镇围绕2019年经济社会发展主要预期目标、重点任务、重大举措，认真贯彻落实区委九届八次全会作出的重要部署，及时公开，精准解读，通过微信公众号、政务公开栏、政府信息公开网站、入户解读等方式第一时间将政策意图准确传递给企业和百姓。同时加强舆情搜集研判，及时发布真实信息，正确引导群众，为推动政策落实营造良好环境。

2. 积极回应社会关切。我镇坚持将政务舆情回应作为网络舆情处置工作的重要环节，加强与网信、公安、宣传等部门的沟通联系，增强舆情风险防控意识，密切监测收集苗头性舆情，力求做到及时预警、科学研判、妥善处理、有效回应。同时，我镇积极稳妥做好就学就医、住房保障、养老服务等涉及群众切身利益方面的热点舆情回应，准确把握社会情绪，及时为群众解疑释惑，理顺情绪，化解矛盾，更好的引导社会预期。2019年，我镇无重大舆情事件发生。

3. 增强解读回应效果。通过微信公众号、政务公开栏、政府信息公开网站、入户解读等方式，采用图片图表、卡通动漫等直观易懂的形式，进行立体式、全方位解读。对群众关切和社会热点，分段、多次、持续开展解读工作，并做好政府与群众、与企业的沟通工作，及时准确传递政策意图，减少误解猜疑，不断增强主动性、针对性和实效性，认真解读好相关政策措施、执行情况和工作成效，赢得人民群众的理解和支持。

（二）聚焦重点领域，促进政策落实

1. 推进重要决策公开。涉及公共利益和公众权益的重大事项，除依法应当保密的外，均通过政府信息公开网站、微信公众平台、政务公开栏等主动向社会公布决策草案、决策依据等相关情况，通过调查研究、入户走访、咨询协商等方式广泛听取意见，使政策执行更加阳光透明，做到让企业和群众“快知晓、会运用、多受益”。

2. 推进重要部署执行公开。我镇围绕 2019 年政府工作任务，推进重要政策措施、重点工作任务执行情况公开，同时加大稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险、保稳定系列政策措施的执行和落实情况公开力度。同时跟踪重大行政决策实施情况，积极开展执行效果评估，发挥好人大代表、政协委员、社会公众、新闻媒体的监督作用，运用好第三方评估、民意调查等形式，科学评价政策效果，推进评估结果公开。

3. 推进行政执法信息公开。按照“谁执法谁公示”原则，严格落实行政执法公示制度，规范行政执法行为，向社会依法公开行政执法职责、执法依据、执法程序、监督途径和执法结果等信息，强化行政执法社会监督，做到阳光透明执法。

4. 加强三大攻坚战信息公开。围绕打好防范化解重大风险攻坚战，强化底线思维，及时依法公开相关信息。围绕实施精准扶贫、精准脱贫工作，加大扶贫政策、扶贫对象、帮扶措施、扶贫资金、扶贫成效、贫困退出等信息的公开力度。围绕打好污染防

治攻坚战，积极开展环境治理工作，及时公开环境政策措施、环境治理工作进展等信息。

5. 深化“放管服”改革信息公开。围绕“放管服”改革和“六最”营商环境对标新任务新举措，及时公开相关改革措施、工作进展和改革成效。清理并公开群众和企业办事需要提供的各类证照、证明材料，没有法律法规依据的一律取消。同时推行“双随机、一公开”监管全覆盖，我镇认真制定并公布本地随机抽查事项清单，明确抽查事项、对象、依据，及时公开抽查结果，多渠道、全方位及时公开综合监管和检查执法信息，提高监管效能和公正性，增强监管威慑力和公信力。

6. 强化重点民生领域信息公开。加强基本民生信息公开，以为民办实事落实情况为重点，突出做好医疗、养老、征地、公共文化等领域的信息公开工作。抓好就业创业信息公开，做好面向退役军人、高校毕业生、下岗职工、农民工等重点群体的就业专项活动和奖助学金等政策的公开工作。做好医疗保障信息公开，加大医社保服务等方面信息公开力度。

7. 细化财政信息公开。全面公开专项资金立项依据、实施主体、预算安排、绩效目标、绩效自评结果、绩效评价报告等情况，及时主动落实预决算公开工作，我镇于2019年2月通过三元区政府网站公开2019年度三明市三元区莘口镇人民政府部门预算说明。

（三）规范公开平台，优化服务功能

1. **推进政府网站优质规范发展。**提高政府网站管理服务水平，强化责任管理，严格落实网络意识形态责任制，党政办人员每天做好网站管理工作，对发布内容严格审查把关，加强政府网站内容建设。

2. **推进政务新媒体健康有序发展。**理顺政务新媒体管理机制，加强政府门户网站、网上办事大厅、12345 便民服务平台融合应用，让企业和群众办事像“网购”一样方便。加快 e 三明建设，让人民群众积极参与政务管理事务，打造让“百姓有获得感”的品牌，2019 年度办理“e 三明”诉求件 84 件，满意率 100%。

3. **加快办事大厅线上线下融合发展。**我镇进一步健全完善实体政务大厅管理制度，2019 年度建设乡村振兴服务大厅，依事项性质和类别设立卫计、综治、劳动保障、民政等 14 个服务窗口，共有工作人员 23 人。我镇按照标准化建设要求推进行政服务中心大厅建设。从企业和群众办事需求出发，完善导办台、电子显示屏、休息桌椅等便民服务措施，提供人性化服务。中心管理与运行模式以集中便民为基础，以“以人为本、执政为民”为服务宗旨，坚持质量求高、时限求短、管理求严、服务求优、态度求诚的工作要求，进一步整合优化实体办事大厅“一站式”功能。

（四）健全制度规范，提升公开质量

1. **抓好政府信息公开条例的贯彻落实。**加强对新条例的宣传解读，我镇借助圩日、微信公众平台等组织开展形式多样的宣传

活动，营造社会公众充分知情、有序参与、全面监督的良好氛围。加强对政府工作人员的培训，准确把握新条例各项规定，严格落实公开条例各项规定，全面梳理应当主动公开的政府信息，未公开的及时向社会公开。进一步规范依申请公开工作，建立健全接收、登记、办理、答复等流程，依法保障人民、法人和其他组织获取政府信息。

2. 学习借鉴基层政务公开试点经验。积极借鉴全国基层政务公开标准化、规范化试点工作经验，坚持以公开为手段，服务群众为目的，积极探索创新基层政务公开工作办法，全面提升政务公开工作水平，努力打通政府服务“最后一公里”，实现精准服务。

3. 强化组织领导。完善政务公开工作机制，加强政务公开机构建设、专职人员配备和经费保障，做到一名工作人员具体经办，一名分管领导亲自负责，切实保障政府信息公开服务效率和质量。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	8	8	8
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0

其他对外管理服务事项	550	-180	370
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（元）	
政府集中采购	13	86960.6	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开	0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0		

无法提供	(四)	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
不予处理	(五)	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)	其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七)	总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

一是广大群众积极参与政府信息公开意识有待提高，对政府信息公开的监督意识比较薄弱，对信息关注度较低。

二是主动公开政府信息的数量还需要增加，公开的内容需要进一步细化。

(二) 改进情况

一要进一步加大宣传力度。通过多种形式、多样化平台进一步扩大宣传，让广大群众对政府信息公开工作深入了解，加强监督意识，切实提高关注度。

二要进一步规范公开内容和公开形式。在政府信息公开的内容、形式上狠下功夫，充实公开内容，进一步扩大公开途径，努力使各类信息贴近群众、服务群众、方便群众。

六、其他需要报告的事项

无

三元区莘口镇人民政府

2020年1月13日